



С приказом № 120-0 от 25.10. 2023г ознакомлены:

Водолазская А.А. Водолазская

Левашова Я.Ю. Лева

Антонова А.Я. Ант

Янко О.В. Янко

## Инструкция о применении средств антивирусной защиты информации

### 1. Термины и определения

В Инструкции о применении средств антивирусной защиты информации (далее - Инструкция) использованы следующие термины и определения:

*Пользователи* - должностные лица, а также все другие лица и организации, использующие в работе средства электронно-вычислительной техники.

*Администраторы антивирусной защиты информации* (далее - администраторы АВЗ) - должностные лица подразделений информационной Безопасности (технических подразделений), назначенные ответственными за эксплуатацию средств антивирусной защиты информации и обеспечивающие организацию и эффективное использование системы антивирусной защиты информации.

*Локально-вычислительная сеть* (далее - ЛВС) - группа ЭВМ, а также периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными (неарендуемыми) высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

*Антивирусная защита информации* - система организационно-технических мероприятий, требований и условий использования электронно-вычислительной техники, предназначенная для предотвращения заражения программными вирусами информационно-вычислительных ресурсов посредством применения средств антивирусной защиты информации.

*Вредоносная программа* - программа для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), заведомо приводящая к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети.

*Программные вирусы* - разновидность вредоносных программ, отличительной особенностью которых является способность к размножению (саморепликации). В дополнение к этому они могут повреждать или полностью уничтожать данные, подконтрольные пользователю, от имени которого была запущена зараженная программа.

*Информационно-техническая служба (ИТС)* – структурное подразделение (или специалист) дошкольного образовательного учреждения, ответственное за функционирование автоматизированных информационных систем и электронно-вычислительной техники. В небольших организациях на него могут быть возложены и функции службы информационной безопасности.

### 2. Общие положения

1. Настоящая Инструкция разработана в целях осуществления антивирусной защиты информации, содержащейся и обрабатываемой на рабочих станциях структурных подразделений дошкольного образовательного учреждения, от несанкционированного копирования, модификации и разрушения данных, используемых в деятельности учреждения, а также нарушения работы используемого программного обеспечения при воздействии вирусов и других вредоносных программ посредством комплекса организационно-технических мероприятий по обеспечению информационной безопасности.

2. Настоящая Инструкция определяет порядок применения средств антивирусной защиты в структурных подразделениях, задачи, обязанности и права администраторов АВЗ, пользователей средств антивирусной защиты информации, порядок установки и применения обновлений, подключения средств антивирусной защиты, а также порядок ликвидации последствий воздействия программных вирусов.

3. Требования настоящей Инструкции обязательны для выполнения всеми пользователями и администраторами АВЗ, а также иными лицами, использующими средства вычислительной техники.

4. Общее руководство обеспечением антивирусной защиты информации в осуществляется информационно-технической службой (далее - ИТС) и ответственным за информационную безопасность и техническую защиту информации ИТС.

5. Ответственный за информационную безопасность и техническую защиту информации ИТС осуществляет непосредственное руководство организацией проведения работ по антивирусной защите информации в организации через сотрудников ИТС.

6. Практическое решение задач, связанных с организацией антивирусной защиты информации и применением средств антивирусной защиты информации в структурных подразделениях, осуществляется сотрудниками ИТС.

7. При возникновении ситуаций, не включенных в положения настоящей Инструкции, решение принимается администратором АВЗ по согласованию с ответственным за информационную безопасность и техническую защиту информации ИТС.

### ***3. Порядок применения средств антивирусной защиты информации в дошкольном образовательном учреждении***

1. Средства антивирусной защиты информации должны устанавливаться на всех средствах вычислительной техники, эксплуатируемых в дошкольном образовательном учреждении. При технологической необходимости на отдельные средства вычислительной техники средства антивирусной защиты информации могут не устанавливаться. Список таких исключений утверждается руководителем ИТС и пересматривается ежегодно.

2. Порядок применения средств антивирусной защиты информации устанавливается с учетом соблюдения следующих требований:

- обязательный входной контроль за отсутствием программных вирусов во всех поступающих на объект информатизации электронных носителях информации, информационных массивах, программных средствах общего и специального назначения;

- обязательная проверка всех электронных писем на предмет отсутствия программных вирусов;

- периодическая проверка на предмет отсутствия программных вирусов жестких магнитных дисков (не реже одного раза в неделю) и обязательная проверка съемных носителей информации перед началом работы с ними;

- внеплановая проверка жестких магнитных дисков и съемных носителей информации в случае подозрения на наличие программных вирусов;

- восстановление работоспособности программных средств и информационных массивов, поврежденных программными вирусами.

3. Уполномоченное лицо организации по антивирусной защите информации обеспечивает:

- управление конфигурацией и логической структурой всего программного обеспечения системы антивирусной защиты информации;

- управление установкой и обновлением лицензионных ключей средств антивирусной защиты информации;
- управление рассылкой и установкой обновлений баз средств антивирусной защиты информации;
- ограничение доступа пользователей на рабочих местах к настройкам установленных средств антивирусной защиты информации;
- настройку рассылки сообщений об обнаружении вирусов, о сбоях в работе средств антивирусной защиты и т.п.;
- удаленное решение проблем, возникающих в процессе использования средств антивирусной защиты информации.

4. Для рабочих станций и серверов, которые не имеют подключения к ЛВС, средства антивирусной защиты информации для них устанавливаются локально в порядке, определенном администратором АВЗ, с учетом требований настоящей Инструкции.

5. Установка и настройка средств антивирусной защиты информации осуществляются в соответствии с программной и эксплуатационной документацией, поставляемой в комплекте с ними.

6. Копирование любой информации, переносимой с помощью любых съемных носителей информации, должно производиться только после проведения процедуры полного антивирусного контроля съемного носителя. 7. Антивирусная профилактика является необходимым элементом защиты информационных ресурсов учреждения от их модификации и уничтожения. Антивирусная профилактика состояния средств антивирусной защиты информации на серверах и рабочих станциях должна проводиться по согласованию с администраторами АВЗ в нерабочее время, за исключением внештатных ситуаций.

#### ***4. Порядок обновления баз данных средств антивирусной защиты информации***

1. Своевременное обновление баз данных средств антивирусной защиты информации в структурных подразделениях является неотъемлемой частью обеспечения эффективной политики антивирусной защиты информации.

2. Обновление баз данных средств антивирусной защиты информации на рабочих станциях, установленных локально в структурных подразделениях, должно производиться не реже одного раза в неделю в порядке, устанавливаемом администратором АВЗ, с учетом требований настоящей Инструкции.

3. На рабочем месте администратора АВЗ могут быть установлены средства, позволяющие через ЛВС управлять компонентами системы антивирусной защиты, установленными на рабочих станциях и серверах в структурных подразделениях, а также проводить обновления баз средств антивирусной защиты информации. В случае если рабочая станция пользователя не подключена к ЛВС, обновление средств антивирусной защиты информации производится пользователем через съемные носители информации. Периодичность обновления определяется программными требованиями средств антивирусной защиты информации или устанавливается администратором АВЗ.

#### ***5. Обязанности, права и порядок назначения администраторов АВЗ***

1. Администраторы АВЗ обязаны обеспечивать соблюдение в учреждении политики антивирусной защиты информации и выявление фактов заражения программными вирусами.

3. Ввод информации с магнитных, оптических, магнитооптических и любых других съемных носителей информации неслужебного характера должен осуществляться пользователем только с разрешения администраторов ЛВС или администраторов АВЗ.

4. В случае появления подозрений на наличие программных вирусов в ЛВС пользователи должны немедленно проинформировать об этом администратора АВЗ. В случае выявления инцидентов (фактов и т.п.), связанных со сбоями в работе средств антивирусной защиты, пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом ответственному за информационную безопасность и техническую защиту информации ИТС.

### **7. Порядок действий пользователей и администраторов АВЗ при обнаружении вирусов**

1. Основными путями проникновения вирусов в информационно - вычислительную сеть организации являются: гибкие магнитные диски, компакт-диски, иные съемные накопители информации, электронная почта, файлы, получаемые из сети Интернет, ранее зараженные рабочие станции. В случае обнаружения программных вирусов при входном контроле отчуждаемых носителей информации, файлов или почтовых сообщений, поступивших в структурные подразделения, пользователь должен:

- приостановить процесс приема-передачи информации;
- сообщить администратору АВЗ или ответственному за информационную безопасность и техническую защиту информации ИТС о факте обнаружения программного вируса;
- принять по согласованию с администратором АВЗ меры по локализации и удалению программного вируса с использованием средств антивирусной защиты информации;
- сообщить о факте обнаружения программного вируса в структурное подразделение, из которого поступили зараженные съемные электронные носители информации, файлы или почтовые сообщения.

2. При обнаружении программных вирусов в процессе обработки информации пользователь обязан:

- немедленно приостановить все работы;
- сообщить администратору АВЗ или ответственному за информационную безопасность и техническую защиту информации ИТС о факте обнаружения программных вирусов;
- принять по согласованию с администратором АВЗ меры по локализации и удалению программного вируса с использованием средств антивирусной защиты информации.

3. Программные средства общего и специального назначения, используемые в структурных подразделениях для обработки информации, отнесенной к служебной тайне, в случае обнаружения программных вирусов подлежат обязательной переустановке с рабочих копий эталона.

4. При невозможности ликвидации последствий заражения программными вирусами администратору АВЗ необходимо:

- заархивировать зараженные файлы с внедренными программными вирусами и направить с приложением соответствующего сопроводительного документа в организацию, осуществляющую техническую поддержку эксплуатации средств антивирусной защиты информации;
- осуществить полную переустановку программного обеспечения на зараженном компьютере.

5. При получении информации о возможном нарушении либо выявлении факта нарушения требований настоящей Инструкции работа на рабочей станции данного пользователя незамедлительно блокируется по решению администратора АВЗ.

6. Все факты модификации и разрушения данных на серверах или рабочих станциях, заражение их вирусами, а также обнаружение других вредоносных программ классифицируются как значимые нарушения информационной безопасности и должны анализироваться посредством проведения служебного расследования, проводимого по приказу руководителя дошкольного образовательного учреждения.

#### ***8. Ответственность за выполнение требований Инструкции***

1. За нарушение настоящей Инструкции администратор АВЗ и пользователи несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами.

2. Руководители структурных подразделений несут ответственность за выполнение мероприятий по антивирусной защите информации на средствах вычислительной техники, эксплуатируемых подчиненными должностными лицами, и за ознакомление их (под роспись) с настоящей Инструкцией в своем структурном подразделении.

3. Непосредственную ответственность за соблюдение в повседневной деятельности установленных норм обеспечения антивирусной защиты информации на своих рабочих местах, в том числе за своевременное обновление антивирусных баз средств антивирусной защиты информации и получение новых лицензионных ключей, несут пользователи, за которыми закреплены средства вычислительной техники.

4. В случае нарушения требований настоящей Инструкции, связанных с применением пользователем средств антивирусной защиты информации, пользователь несет персональную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения.

5. Ответственность за выполнение требований настоящей Инструкции администраторами АВЗ несут непосредственно администраторы АВЗ и руководители подразделений, в которых работают администраторы АВЗ.

#### ***9. Порядок оснащения организации средствами антивирусной защиты информации***

1. Оснащение средствами антивирусной защиты информации является видом материального обеспечения и осуществляется в дошкольном образовательном учреждении централизованно.

2. Передача полученных средств антивирусной защиты на объекты, не входящие в состав организации, запрещена. За несанкционированное распространение средств антивирусной защиты информации виновные несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.